



ZSCHIMMER & SCHWARZ

# POLITICA AZIENDALE

Zschimmer & Schwarz Italiana S.p.A., (di seguito ZSI), è una società italiana che produce ingredienti per la cosmetica, la detergenza e le applicazioni industriali. L'azienda fa parte del gruppo Zschimmer & Schwarz che si occupa della produzione e distribuzione di prodotti chimici per una vasta gamma di settori, a livello globale. I valori del Gruppo sono riassunti in quattro termini: Trust, Innovation, Tradition and Respect (Fiducia, Innovazione, Tradizione e Rispetto), che guidano il lavoro di ogni giorno.

ZSI ha da sempre considerato la cura impiegata per la realizzazione ed il livello qualitativo dei suoi prodotti, la flessibilità nell'incontrare le esigenze della clientela, la crescita professionale di tutti i dipendenti, il rispetto dell'ambiente e della sostenibilità ambientale e sociale sia nelle proprie operazioni dirette che attraverso tutta la sua catena di fornitura, unitamente al mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro, nel rispetto delle leggi nazionali e dei diritti umani, i punti cardine della propria politica aziendale. L'azienda pone anche grande attenzione alla popolazione che vive nella zona abitata limitrofa, adottando procedure operative che prevengano l'insorgere di incidenti rilevanti e mettendo a punto piani di emergenza per gestire un eventuale incidente. Da sempre l'azienda si impegna a dialogare regolarmente con l'amministrazione comunale di Tricerro, il comune dove ha sede il Sito industriale di ZSI.

In tale contesto, e per gestire al meglio le proprie attività, ZSI ha implementato, e mantiene attivo, un Sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente - Salute&Sicurezza - EFfCI°GMP - RSPO, (di seguito SGI), impostato in accordo ai requisiti delle Norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, alla Linea Guida EFfCI°GMP guide for cosmetic ingredients ed allo RSPO Supply Chain Certification Standard, (edizioni ultime correnti), nella convinzione che tale Sistema contribuirà ed assicurerà il miglioramento continuo nella realizzazione delle proprie strategie di crescita.

ZSI, inoltre, è particolarmente sensibile al tema del cambiamento climatico e, lo stesso sentimento, è riconosciuto e presente anche nelle richieste da parte dei portatori di interesse. Alcune di tali richieste sono del tutto esplicite, altre non apertamente dichiarate; in ogni caso ZSI si è adoperata, si adopera, e si adopererà al fine di ridurre quanto più possibile gli impatti ambientali, derivanti dalle sue attività, connessi con le mutazioni del clima.

Da tempo, l'Azienda acquista energia elettrica da fonti rinnovabili; inoltre, utilizza in modo continuativo l'energia elettrica prodotta internamente per conversione fotovoltaica.

ZSI si impegna quindi a:

## ► Aspetti generali:

- rispettare scrupolosamente le leggi ed i regolamenti applicabili alla propria attività e gli eventuali impegni liberamente assunti;
- coniugare la competitività della Società con il rispetto degli standard qualitativi, GMP, ambientali, di sostenibilità, della sicurezza e salute sul lavoro, dei diritti dei lavoratori;
- agire con integrità in tutti i settori di interesse e a non tollerare attività che coinvolgano la corruzione in qualsiasi sua forma.
- prevenire reati che mirano intenzionalmente a ingannare una persona per acquisire un vantaggio ingiusto o illegale, agendo in piena trasparenza e condannando eventuali azioni illegali per acquisire un vantaggio.
- garantire la protezione dei dati di cui è in possesso, sia per quanto riguarda le proprie attività lavorative che i dati personali dei propri dipendenti.
- progettare e mantenere qualità, anche intesa come scrupolosa applicazione dei criteri GMP, nel corso dell'intera opera di realizzazione dei suoi prodotti, in modo coerente, ripetibile e garantito;



## ZSCHIMMER & SCHWARZ

- assicurare e migliorare l'affidabilità degli impianti, valutando la possibilità di adottare le più avanzate tecnologie disponibili con l'obiettivo di migliorarne l'efficienza, soddisfare in modo sempre maggiore i requisiti GMP, ridurre gli impatti ambientali, prevenire l'inquinamento e contenere/diminuire il rischio legato al loro utilizzo;
- individuare tutti gli strumenti, le risorse e i processi necessari al conseguimento degli obiettivi aziendali (strategici e di miglioramento) che verranno stabiliti e verificati, di anno in anno, dalla Direzione;
- assicurare un responsabile e corretto comportamento aziendale nei confronti del rischio di incidente rilevante e mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e la comunità circostante;
- intrattenere con Istituzioni Pubbliche, Enti, Autorità, enti Certificatori e Associazioni rapporti improntati ai più elevati principi di integrità, trasparenza e collaborazione;
- assicurare che tutti i dipendenti e tutte le persone connesse alle attività di ZSI rispettino i principi di trasparenza, onestà, integrità, correttezza e anticorruzione e non accettino regalie, omaggi o benefici che contrastino le disposizioni di legge o non favoriscano il corretto processo decisionale;
- riconoscere e rispettare gli interessi delle comunità urbane e civili in cui è inserito lo stabilimento;
- riesaminare periodicamente la propria Politica e il Sistema di Gestione per assicurarne la continua adeguatezza a fronte di modifiche che possono avvenire al proprio interno o derivanti da fattori esterni;
- promuovere, documentare e diffondere all'interno della struttura aziendale gli obiettivi ed i relativi programmi di attuazione della Politica Ambientale e della Sicurezza, assicurandosi che sia ben compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.
- partecipare a progetti a sostegno della protezione ambientale e del rispetto dei diritti umani.
- verificare e aiutare a risolvere le problematiche rilevate (greviance) nella catena di fornitura dei derivati dell'olio di palma, tramite la sua partecipazione ad ASD.

### ► Aspetti sociali:

- assumere personale con almeno 18 anni di età e in possesso di documenti di identità validi;
- garantire assunzioni trasparenti, con dettagli relativi alla mansione da assumere, senza richiedere compensi di alcun genere per l'assunzione, anche nel caso in cui ci si appoggi ad agenzie interinali;
- garantire per tutti i dipendenti le clausole stabilite dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore Chimico-Farmaceutico e che i compensi siano quelli previsti dalla normativa applicabile, garantendo aumenti di salario per anzianità, aumento di responsabilità e meriti.
- assicurare che siano garantiti i diritti umani e dei lavoratori, non sottoponendo il proprio personale a lavoro forzato, a periodi di lavoro non appropriati, a restrizioni della libertà di movimento e di recesso dal contratto;
- mantenere un luogo di lavoro sereno e disteso per i propri dipendenti, in particolare si impegna a contrastare le molestie fisiche e psicologiche, gli abusi e le discriminazioni;
- garantire orari di lavoro compatibili con la propria vita privata;
- garantire la libertà di associazione e di appartenenza sindacale;
- adottare i più elevati standard operativi e le soluzioni più attuali per garantire la salute e sicurezza dei propri collaboratori;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- promuovere l'informazione, la formazione e la sensibilizzazione dei propri collaboratori in relazione alle tematiche della qualità, delle GMP, della sicurezza, della sostenibilità ed ambientali; coinvolgere in ogni occasione appropriata i Clienti, i Fornitori e gli Appaltatori;
- garantire avanzamenti di carriera equi e basati sulle capacità personali e i meriti, sviluppando piani di crescita adatti ad ogni mansione;
- valutare e selezionare i propri fornitori in modo che garantiscano la conduzione delle loro attività in modo etico, nel rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili e rispettino i diritti umani nella catena del valore di cui sono parte, che trattino i loro dipendenti con rispetto della dignità personale e non tollerino molestie e discriminazioni nei loro confronti, che garantiscano la libertà di associazione e di espressione dei loro



## ZSCHIMMER & SCHWARZ

dipendenti, anche nel caso di segnalazione di problematiche, proibiscano qualsiasi forma di lavoro forzato, non consentano il lavoro minorile e garantiscano orari di lavoro e retribuzioni conformi alle leggi locali ed adeguati per gli standard di vita locali. In particolare, tramite la partecipazione ad ASD (Action for Sustainable Derivatives), ZSI si impegna a garantire che lungo la catena di fornitura dei derivati di olio di palma vengano rispettati i diritti umani dei lavoratori e delle popolazioni coinvolte e a sostenere i mezzi di sussistenza locali, si veda anche in specifico la politica NDPE aziendale.

- ridurre e quando possibile eliminare dai propri processi produttivi, le sostanze e i materiali pericolosi per le persone. Qualora impossibile l'eliminazione delle sostanze e dei materiali pericolosi, ZSI è da sempre impegnata a garantire la salute e sicurezza dei propri dipendenti, garantendo la segregazione di tali sostanze o materiali dall'ambiente di lavoro e fornendo i Dispositivi di Protezione Individuali necessari all'utilizzo di tali sostanze.
- ridurre i prodotti finiti che possono avere impatti negativi sulla salute dei clienti. In particolare, producendo ingredienti cosmetici e tensioattivi che devono rispettare le normative di sicurezza per gli utilizzatori, ZSI si impegna a condurre studi per valutare la pericolosità dei propri prodotti finiti e garantire una costante valutazione degli studi esistenti al fine di valutare le eventuali sostituzioni possibili.
- sostenere le vittime di discriminazioni o molestie per contribuire a mitigare gli episodi di discriminazione e molestie poiché aiutano a identificare e porre rimedio a eventuali danni causati alle vittime.
- promuovere l'inclusione di minoranze o di gruppi vulnerabili sul posto di lavoro, promuovendo un linguaggio inclusivo.

### ► Aspetti ambientali:

- impostare le attività di ricerca e sviluppo secondo il criterio mirato all'ottenimento di prodotti a basso impatto ambientale e ad alto grado di sostenibilità; in particolare studiando e sviluppando il concetto di multifunzionale, ovvero un solo ingrediente con molteplici proprietà, per soddisfare al meglio le richieste del cliente. Tutti i tensioattivi progettati offrono infatti prestazioni su più fronti e non solo quelle di una tradizionale molecola lavante.
- mantenere attiva una politica commerciale che coniughi il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente con il minor impatto ambientale legato alla produzione, consegna ed utilizzo dei prodotti ZSI;
- individuare sistematicamente gli aspetti ambientali significativi derivanti dalle proprie attività per controllare e, se possibile, ridurre il proprio impatto ambientale;
- ottimizzare l'utilizzo delle risorse naturali ed energetiche necessarie per i processi, come l'acqua, i combustibili e l'energia elettrica, in modo tale da poterne ridurre il consumo;
- diminuire, quando possibile con le tecniche attualmente disponibili, e a mantenere entro i limiti di legge gli inquinanti atmosferici, come SOx, Nox, VOC, PM, e ridurre le altre emissioni atmosferiche applicabili, come il rumore e quelle derivanti dalla congestione stradale.
- ridurre l'impatto ambientale derivante dalla generazione, durante le attività lavorative, di rifiuti, in particolare prediligendo il recupero/riciclo quando possibile, garantendo carichi completi durante i trasporti e, compatibilmente con la sicurezza nel trasporto e manipolazione, acquistando MP con la massima concentrazione possibile.
- ridurre e quando possibile eliminare dai propri processi produttivi, le sostanze e i materiali pericolosi per l'ambiente. Qualora impossibile l'eliminazione delle sostanze e dei materiali pericolosi, ZSI è da sempre impegnata a prevenire l'inquinamento ambientale, garantendo la segregazione di tali sostanze o materiali dall'ambiente e attuando tutti i presidi possibili affinché non accadano situazioni di inquinamento ambientale.
- valutare e selezionare i propri fornitori sulla base dei loro impatti ambientali e delle prassi attuate al fine di ridurre gli impatti ambientali negativi, sulla base del rispetto delle leggi e regolamenti applicabili in materia. ZSI si impegna quindi a garantire un approvvigionamento responsabile e non derivante da deforestazione delle proprie materie prime derivanti da olio di palma. In particolare, tramite la partecipazione ad ASD (Action for Sustainable Derivatives), ZSI si impegna a garantire che lungo la catena di fornitura dei derivati di olio di palma venga evitata la deforestazione e preservata la biodiversità



## ZSCHIMMER & SCHWARZ

dell'area in cui operano i propri fornitori partecipando ad iniziative a sostegno della coltivazione sostenibile della palma da olio, come per esempio RSPO e ASD. Si veda anche in specifico la politica NDPE aziendale.

- proporre ai clienti soluzioni che permettano di ridurre la loro impronta ambientale, come per esempio una costante valutazione dei nostri prodotti al fine di ridurre la nostra impronta ambientale, proporre consegne che permettano di ridurre le emissioni derivanti dal trasporto dei prodotti, promuove lo sviluppo e l'utilizzo dei suoi prodotti in forma concentrata, compatibilmente con la sicurezza nel trasporto e manipolazione.

Le questioni ESG, (Environment, Social, Governance) sono delineate e portate all'attenzione del Consiglio di Amministrazione, (BOARD), dalla Direzione Generale, (di seguito DG), costituita da CEO, COO e CFO. Il BOARD supervisiona quanto portato alla sua attenzione, approva quanto ritenuto adeguato alle politiche aziendali, ed attribuisce alla DG la responsabilità della pianificazione ed esecuzione di quanto approvato.

La DG fornisce al personale aziendale adeguati strumenti ed addestramento per conseguire gli obiettivi prefissati e pianificati, in tema di Qualità, Ambiente, Salute&Sicurezza, EFfCI-GMP e RSPO e conferisce a coloro che ne hanno diretta influenza, l'autorità per promuovere e verificare la corretta applicazione del SGI.

Nella formulazione della presente Politica, la DG ha ampiamente analizzato e tenuto presente l'attività e le dimensioni della struttura aziendale, il contesto sociale ed ambientale in cui ZSI opera, le aspettative dei portatori di interesse, la natura ed il livello degli aspetti ambientali e dei rischi presenti, la tipologia dei contratti di lavoro e i risultati dei monitoraggi.

La presente Politica, divulgata a tutto personale aziendale per comunicazione diretta e per affissione nelle bacheche interne, verrà annualmente integrata con gli obiettivi, concreti e misurabili, che la DG individuerà a seguito del riesame condotto sull'andamento del SGI aziendale.

La Direzione Generale